

## INTERKULTURELLE KOMPETENZ

**Andere Länder, andere Sitten. Wer kennt diese Redewendung nicht? Und doch zeigen diverse Studien, dass wir uns unbewusst meist so verhalten, als würde unsere Kultur die richtige sein. Für uns stimmt das auch und in unserem Kulturkreis funktioniert unsere Verhaltensweise wunderbar.**



Wir kennen unsere Regeln und wir schätzen unsere Werte. Herausfordernd wird es allerdings, wenn Menschen aus einer anderen Kultur zu uns kommen und sich plötzlich völlig anders verhalten, als wir es gewohnt sind. Dies führt oft zu Missverständnissen. Es kann sogar so weit gehen, dass Ängste entstehen vor der anderen Kultur und vor allem Ängste davor, die eigenen Werte und Verhaltensweisen aufgeben zu müssen.

Interkulturelle Kommunikation ist die Verständigung zwischen Menschen verschiedener Kulturen. Der Erfolg interkultureller Kommunikation hängt nicht unbedingt von dem Erlernen einer Fremdsprache oder einem Auslandsaufenthalt ab. Es bedeutet, die Bereitschaft zu reflektieren, das Auseinandersetzen mit der fremden und der eigenen Kultur. Wie wirke ich und mein Handeln auf andere?

Es ist entscheidend, dass wir an die Menschen aus dem neuen, fremden und oft auch sehr anderem Kulturkreis offen und möglichst unvoreingenommen herantreten. Um Verständnis für andere Verhaltensweisen aufzubringen ist es wichtig, interessiert an der anderen Kultur zu sein, aber auch die eigene Kultur und sich selbst besser kennenzulernen.



Denn erst wenn ich mir bewusst bin, wie meine eigene Kultur funktioniert, kann ich mich entspannt und bereit für etwas Neues, auf andere Kulturen einlassen, von ihnen lernen und eine interkulturelle Kompetenz entwickeln.



© Bigstockphoto.com / SeventyFour / 466229713

SEMINAR FÜR  
MITARBEITERINNEN  
& MITARBEITER



Dieses Training wird helfen, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für kulturelle Unterschiede zu sensibilisieren und ihre interkulturelle Kompetenz zu stärken. Sie lernen, auf welche kulturellen Besonderheiten sie besonders achten, wie sie effektiv und kompetent mit diesen Unterschieden umgehen Sie werden dafür sensibilisiert, verbale und nonverbale Signale des Gegenübers zu verstehen.

Es geht darum, den Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Ängste zu nehmen und Mut zu machen, offen und mit Hintergrundwissen auf die neuen Kulturen zugehen zu können.



### EINBLICK IN DIE INHALTE DES TRAININGS:

- Wie »Deutsch« bin ich eigentlich?
- Wer muss sich anpassen: Ich oder der Andere?
- Wie funktionieren die Menschen aus anderen Kulturen im Vergleich zu mir selbst und wie kann ich sie am besten erreichen?
- Wie kann ich das Verhalten der Menschen aus anderen Kulturkreisen besser verstehen?